UREV
UNION DES RETRAITÉS
DE L'ETAT DE VAUD

Case postale 7645 – 1002 Lausanne
info@urev.ch – www.urev.ch

UREV
UNION DES RETRAITÉS DE L'ETAT DE VAUD

BULLETIN N°72 JUIN 2023



13 JUIN 2023: CONFÉRENCE
«LES RISQUES D'INTERNET ET LES MOYENS DE SE PROTÉGER» PAR LA POLICE CANTONALE VAUDOISE

31 AOÛT 2023: COURSE
À L'USINE D'EMBOUTEILLAGE DES EAUX D'ÉVIAN

TABLE DES MATIÈRES

Editorial du président	**3**
Dépouillement votations 2022	**4-5**
Rencontre-conférence «Les risques d'Internet»	**6-7**
Choisir et gérer ses mots de passe	**8-9**
Protection des données	**10-11**
Chat GPT	**12-14**
Vasos-Fares	**15**
TWINT	**16-17**
Un assistant vocal	**18**
Course de l'UREV 2023	**19-21**
Tofu	**22**
Prestations complémentaires	**23**
Citations	**24-26**
Quelques rappels	**27**

VOTRE COMITÉ

Christian Chauvy
Président
Chemin de la Léchère 1 • 1169 Yens
079 546 80 27 • 021 800 32 19 • chauchy(at)bluewin.ch

Georges Bornoz
Vice-président
Caissier et responsable de la gestion des membres
Chemin de la Lisière 8 • 1018 Lausanne
078 633 76 47 • 021 312 24 39 • gburev(at)citycable.ch

Monika Mosbahi
Responsable du secrétariat et des relations avec les familles
Chemin de la Reine 7 • 1029 Villars-Ste-Croix
079 943 73 01 • secretariat.urev(at)gmail.com

Michel Berney
Conseiller auprès du comité,
chargé de mission et responsable des courses
Chemin Emile-Javelle 12 •1800 Vevey
079 249 19 58 • 021 922 85 12 • michelberney(at)gmail.com

Thierry Froidevaux
Responsable de l'édition du bulletin d'information
Avenue Général Guisan 10 • 1009 Pully
079 621 90 45 • 021 729 96 14 • thierry.froidevaux(at)worldcom.ch

Impressum:
Editeur responsable et rédaction:
© Union des retraités de l'Etat de Vaud, Ch. de la Léchère 1, 1169 Yens.
Parution: 4x par an.
Bulletin adressé aux membres de l'association UREV.
Réalisation graphique: www.point-carre.ch, à Vevey.
Impression: Imprimerie Bordin SA, à Assens.
Photos pages 10, 11, 13, 19, 20, 21 : DR

ÉDITORIAL

L'UREV bouge, mais elle doit encore être plus visible

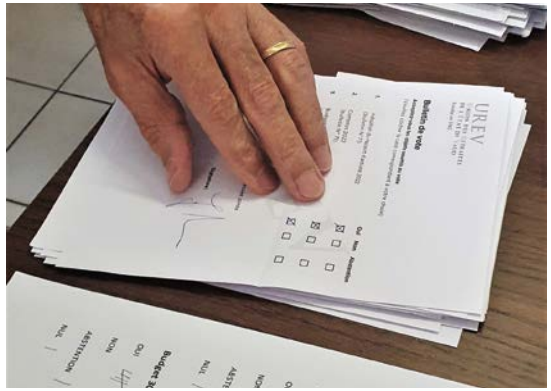
Cela fait des mois, voire des années maintenant qu'en lisant la presse, nous nous sommes accoutumés de voir des titres inhabituels et invraisemblables. Que ce soit à propos de la pandémie, de la guerre en Europe, des scandales financiers ou des manifestations de toutes sortes, ces évènements, anxiogènes, ont pris une ampleur inédite. A contrario, quelle heureuse surprise, s'agissant de la dernière consultation des membres de l'UREV, de constater le nombre d'enveloppes reçues ! Plus de 1'590 bulletins retournés ! Rien de moins qu'une magnifique réussite (pages 4-5). Cela dit, il serait souhaitable que l'UREV soit davantage connue dans le grand public. Il n'empêche que le travail effectué par le comité est difficile à communiquer rapidement aux membres de l'association. Nous n'avons pas pu réagir dans un délai convenable pour rappeler que la doyenne du canton, Mme Jacqueline Chessex, institutrice retraitée, âgée de 108 ans, qui nous a quittés il y a quelques jours, était membre de l'UREV. Un autre aspect de cette discrétion se constate parfois dans les commentaires glissés par les quelques membres qui nous donnent leur démission. Certains prennent comme prétexte l'inactivité du comité, notamment au sujet de l'indexation des rentes. C'est oublier un peu vite toutes les démarches que nous avons entreprises et que nous vous avons communiquées dans le bulletin d'information.

Cette année encore, nous allons avoir plusieurs possibilités pour nous retrouver. Le 13 juin prochain, la Police cantonale va nous présenter un exposé sur les dangers d'Internet et les moyens de se protéger. Nous nous retrouverons à Echallens, ce qui sera une opportunité de nous réunir hors de la capitale (pages 6-7). Cette conférence sera suivie ensuite par notre traditionnelle course qui nous conduira le 31 août en France voisine, où nous pourrons découvrir l'usine d'embouteillage des célèbres eaux « Evian » (pages 19-21). Et, le 30 novembre prochain, nous terminerons l'année en beauté, en étant présents dans la salle plénière du Grand Conseil vaudois, à Lausanne. Ce sera l'occasion d'inaugurer la fameuse pendule, dont l'idée avait été initiée il y a quelques années par l'UREV. Nous profiterons de cette journée pour commémorer les 80 ans de notre association.

C'est dans l'attente du plaisir de vous rencontrer à l'occasion de l'une ou l'autre de ces manifestations que je vous souhaite un excellent début de printemps et une bonne santé. ■

Christian Chauvy, Président de l'UREV

DÉPOUILLEMENT VOTATIONS 2022



Chères et chers membres de l'UREV,

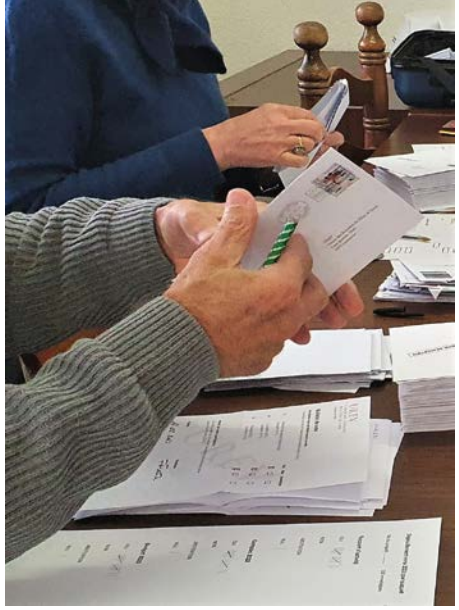
Nous nous sommes réunis le mardi 21 mars 2023 pour procéder au dépouillement des 1'595 enveloppes reçues en réponse aux votes sur l'exercice 2022 de l'UREV. Deux membres de la Commission de gestion et de vérification des comptes, Mme Eugénie Sayad et M. Raymond Martinal nous accompagnaient.

Un politologue a récemment déclaré: «Ce qui m'étonne, ce n'est pas que les gens ne votent pas, on pourrait les comprendre. Ce qui m'étonne, c'est qu'ils votent!». Alors là, nous aussi, nous sommes drôlement étonnés! Ce résultat est magnifique et nous vous en remercions vivement.

Même si les sujets sur lesquels vous deviez vous exprimer n'étaient pas fondamentaux, il n'en reste pas moins que votre participation nous a fait chaud au cœur. Cette participation, importante, est réjouissante et elle nous prouve que la votation par courrier permet à davantage de membres de participer et de donner leur avis.

Comme l'an passé, deux heures ont été nécessaires pour dégager les résultats suivants:

	oui	non	abstentions
Le rapport d'activité est accepté par	1567	2	26
Les comptes 2022 sont acceptés par	1562	1	32
Le budget 2023 est accepté par	1536	3	56





C'est avec intérêt que nous avons pris connaissance des messages de remerciements, des questions, des critiques ou des informations qui étaient glissés dans les enveloppes. Nous les avons lus avec attention, car cela donne des pistes de réflexion au comité.

Nous vous remercions chaleureusement pour la confiance dont vous nous avez faite preuve. Nous nous réjouissons de vous rencontrer lors d'une prochaine conférence ou lors de la sortie annuelle! ▪



RENCONTRE-CONFÉRENCE

Nous avons le plaisir de vous inviter le mardi 13 juin prochain, à 16h30, à la Salle du Turlet de l'Hotel de Ville d'Echallens pour assister à une conférence dont le thème sera :

« Les risques d'Internet et les moyens de se protéger »

Nous sommes nombreux à être connectés à Internet, mais sommes-nous certains de connaître les précautions à prendre pour l'utiliser en toute sécurité ?

L'inspecteur **Christian Bourquenoud,** de la Division «Prévention de la criminalité» de la Police cantonale vaudoise, animera la conférence. Il abordera ce vaste sujet en traitant des thèmes comme les achats sur Internet, les mails frauduleux, les arnaques aux sentiments, entre autres. Des conseils pratiques vous seront également donnés afin d'éviter les mauvaises surprises et vous aurez la possibilité de poser des questions sur des thèmes qui vous préoccupent.

Internet occupe aujourd'hui une place de choix dans notre vie quotidienne. On l'utilise pour s'informer, organiser un voyage, payer ses factures, ou tout simplement pour communiquer avec ses amis et ses connaissances. Toutefois, Internet n'est pas sans danger. Il est important d'être en mesure de détecter ces risques.



Qu'on le veuille ou non, de plus en plus de services se dématérialisent sur le web et ne pas être connectés peut devenir un réel problème pour les personnes concernées. Ainsi, de nombreux séniors se sont, de bon gré ou non, initiés au web de telle sorte que 88% des plus de 65 ans utilisent Internet. Immanquablement, ce gain d'intérêt a engendré une augmentation des infractions en lien avec la cybercriminalité touchant les aînés. En 2018, on estimait que plus d'un quart (27,8%) des 55+ avaient été confrontés à une tentative de cybercrime.

https://votrepolice.ch/cybercriminalite-cat/

canton de vaud POLICES VOTREPOLICE

EXCLUSIF



La conférence aura lieu le mardi 13 juin 2023 à la Salle du Turlet de l'Hôtel de Ville d'Echallens, à 16h30.

Il est prévu qu'elle dure 60 à 90 minutes. Vous êtes d'ores et déjà cordialement invités à l'apéritif dinatoire qui la suivra.

L'Hôtel de Ville d'Echallens est bien desservi par les transports publics. La gare du train Lausanne-Echallens-Bercher, le LEB (la fameuse «Brouette d'Echallens») est à proximité et si vous venez avec votre véhicule, vous trouverez des places de parc dans les environs.

Vous trouverez dans les pages suivantes des articles qui vous permettront de vous faire une idée des sujets qui seront abordés. Et vous y découvrirez également des informations intéressantes sur le monde numérique.

L'entrée est libre,
mais la réservation est obligatoire.

Vous pouvez vous inscrire
dès le 5 juin jusqu'au 9 juin 2023
entre 10h et 12h au 079 621 90 45.

Attention!
La fréquentation sera limitée
à 90 membres de l'UREV.

CHOISIR ET GÉRER SES MOTS DE PASSE

Les mots de passe sont les garants de votre sécurité en ligne. Il est donc vital de bien les choisir et tout aussi important de les protéger.

Qu'est-ce qu'un mot de passe «fort» ?
Un mot de passe dit «fort» est par définition difficile à deviner, que ce soit par des moyens techniques ou tout simplement en se renseignant sur vous. Pour être efficace, un mot de passe doit donc impérativement comporter plusieurs types de caractères différents (en gardant à l'esprit qu'ils ne sont pas forcément tous acceptés par les plateformes) :

- Majuscules
- Minuscules
- Chiffres
- Caractères spéciaux (@, !, _, $, #, etc.)
- Lettres accentuées (à, é, É, etc.)

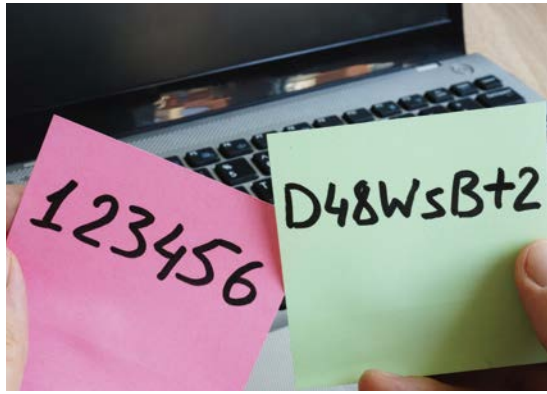
Il est également important de partir du principe que plus un mot de passe est long et plus il est efficace. Il est ainsi conseillé d'opter pour une 15 caractères au minimum.



Quelques éléments à éviter
- Évitez d'utiliser des noms de lieux ou de personnages.
- Évitez d'utiliser des noms ou des dates ayant une signification pour vous.

Quelques conseils de prévention
- Ne communiquez à personne vos mots de passe. Aucune entreprise ou institution ne vous demandera vos mots de passe que ce soit par téléphone ou par courriel.
- Tapez votre mot de passe à l'abri des regards indiscrets. Évitez d'utiliser des appareils publics.
- Ayez pour chaque compte un mot de passe différent et changez-le régulièrement.
- Résistez à la tentation de noter vos mots de passe, le cas échéant faites-le en un lieu sécurisé.

Les gestionnaires de mots de passe : oui, mais…
Un outil de gestion vous permet de conserver en un seul endroit de nombreux mots de passe, le tout en ne devant vous rappeler que d'un seul sésame. La plupart de ces logiciels permettent aussi de générer automatiquement des mots de passe sûrs. Les utilisateurs de ces gestionnaires doivent toutefois rester vigilants à plusieurs points :
- Le mot de passe principal doit être particulièrement fort.
- Évitez d'y stocker l'accès à des comptes sensibles comme à du e-banking. Mémorisez plutôt ces mots de passe dans un endroit particulier.



- Renseignez-vous sur le logiciel avant de l'installer et d'y stocker vos accès.

Comment trouver un mot de passe à la fois efficace et facile à mémoriser ?
Un moyen efficace et bien connu est de se servir d'une phrase ou citation familière et de n'en garder que le premier caractère de chaque mot.
- Par exemple en prenant :
  « Rire, c'est bon pour la santé. »
  Johann Schneider-Ammann, 2016
- Cela nous donnerait :
  « R,c'ebpls. »JS-A,2016 (Ne réutilisez pas cet exemple !!!)

Partant de cela, libre à vous de compliquer ce système : vous pouvez par exemple systématiquement inverser majuscules et minuscules, remplacer les virgules par des $, etc. L'important est de rester cohérent dans votre manière de faire pour ne pas oublier vos mots de passe. Pour aller plus loin > le site ***passwortcheck.ch*** ■

© VotrePolice

PROTECTION DES DONNÉES

Aujourd'hui, de nombreuses données importantes, telles que nos photos, nos rendez-vous ou nos contacts, sont stockées dans notre smartphone, notre tablette ou notre ordinateur. Mais que se passe-t-il si le smartphone tombe à l'eau, si l'ordinateur est piraté ou si la tablette présente un défaut technique ? Lorsque cela arrive, les utilisateurs essaient tout de suite de se rappeler à quand remonte la dernière sauvegarde et quelles données pourraient être perdues. Malheureusement, bon nombre de personnes ne sauvegardent leurs données qu'irrégulièrement ou pas assez systématiquement. La valeur réelle des données n'apparaît que lorsqu'un incident se produit. Par conséquent, réfléchissez aux données que vous sauvegardez et à la fréquence à laquelle vous le faites. Créez régulièrement des sauvegardes et automatisez ce processus si possible. Pensez également à la manière dont vous stockez les données et à l'endroit où vous les conservez.

Sauvegardez régulièrement les données
Faites régulièrement une copie de sauvegarde de vos données (backup). Cette copie doit être stockée hors ligne, c'est-à-dire sur un support tel qu'un disque dur externe. Après la sauvegarde, veillez à déconnecter de l'ordinateur le support contenant les données sauvegardées. Si vous ne le faites pas, les données sur le support de sauvegarde peuvent également être chiffrées et rendues inutilisables en cas d'attaque par un rançongiciel.



Conservez les supports de données en lieu sûr
Les supports de données doivent être gardés dans des endroits protégés des influences extérieures. Il est déconseillé de les conserver à proximité immédiate de l'ordinateur, car ils seraient également détruits en cas d'incendie, de dégât d'eau, etc.



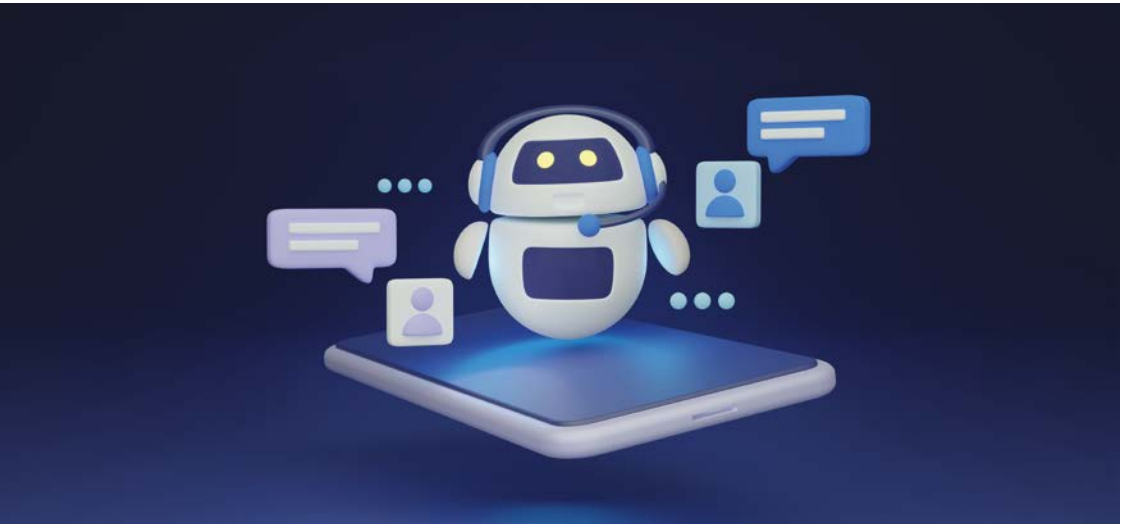
Contrôlez les copies de sauvegarde
Le contrôle régulier de la lisibilité des sauvegardes fait aussi partie intégrante de la sauvegarde des données. Essayez de temps en temps de voir si certains fichiers peuvent être récupérés.

Entraînez-vous à restaurer des données
L'importation de sauvegardes de données n'est pas une tâche tout à fait évidente. Entraînez-vous à restaurer les données de temps en temps lorsque vous avez un moment.

Les données dans le nuage (cloud)
Dans la sphère privée, une grande partie des données ne sont plus stockées localement, mais dans le nuage, ce qui présente plusieurs avantages. Les données sont en effet disponibles partout et sur plusieurs appareils et, souvent, elles sont sécurisées par le fournisseur. De plus, les utilisateurs n'ont pas à se soucier du matériel et de la gestion de la sauvegarde des données. Mais ce système de stockage comporte aussi des inconvénients, notamment en ce qui concerne la protection des données et les accès non autorisés. Les données ne sont plus sous votre responsabilité et vous n'avez aucun contrôle sur le fournisseur de services. Par ailleurs, les services en nuage n'offrent qu'une protection limitée contre les attaques par des logiciels malveillants de chiffrement (rançongiciels). Si les données sont stockées exclusivement dans le nuage, elles peuvent aussi, dans certains cas, être chiffrées en cas d'attaque. Leur protection n'est assurée que si les services offrent une récupération des versions précédentes et que l'accès aux données est spécialement protégé, par exemple par une authentification à deux facteurs. ■

© Confédération Suisse : Centre national pour la cybersécurité NCSC

CHAT GPT



Caractéristiques
Vous avez sans doute entendu parler ces dernières semaines de Chat GPT. Et vous vous êtes certainement posé la question de savoir de quoi il s'agissait. En quelques lignes, voilà ce qu'il est possible de dire.

Chat GPT est un agent conversationnel qui utilise l'intelligence artificielle. Il a été lancé en novembre 2022 par OpenAI, une société créée par Elon Musk et Sam Altman en 2015. En janvier 2023, Chat GPT comptait plus de 100 millions de comptes enregistrés. Le robot est capable de communiquer dans plusieurs langues et il peut répondre à des questions dans un langage très proche de celui d'un humain. Et, parfois, selon la question, avec un niveau de performance supérieur à un répondant humain moyen. Chat GPT est affiné en continu grâce à l'utilisation de techniques d'auto-apprentissage, ce qui améliore sans cesse ses performances.

ChatGPT est capable de comprendre le contexte des conversations et d'adapter ses réponses en conséquence. Il peut également générer du texte créatif, y compris de la poésie, des histoires fictives et des articles journalistiques. ChatGPT est utilisé dans divers secteurs, tels que la finance, la santé, l'éducation et le commerce électronique. Il peut aider les entreprises à automatiser leur service clientèle et à offrir une expérience client personnalisée.

En raison de ses capacités, Chat GPT suscite des inquiétudes à cause des détournements possibles à des fins malveillantes, des risques de plagiat dans le monde académique, professionnel ou artistique. On évoque aussi de possibles suppressions d'emplois dans certains secteurs. L'accès à Chat GPT est libre, mais nécessite d'ouvrir un compte sur le site d'OpenAI pour accéder au robot.

Il nous a semblé important de proposer à Chat GPT de rédiger un texte, afin de pouvoir juger de ses capacités. Et comme, au sein du comité de l'UREV, nous avons le privilège de pouvoir compter sur la présence d'un geek certifié et qui n'a peur de rien, nous vous laissons découvrir un extrait de l'échange qu'il a eu avec Chat GPT et qui est bluffant :

Proposition : « Écris un billet pour des séniors, 2000 signes, sur les avantages de chat GPT pour leur vie quotidienne et le fait qu'ils vont pouvoir garder des contacts avec leurs juniors ».

Réponse :

« Chers séniors,

Aujourd'hui, je voudrais vous parler d'une nouvelle technologie qui pourrait changer votre vie quotidienne pour le mieux. Il s'agit de Chat GPT, une intelligence artificielle développée par OpenAI, qui peut vous aider à garder le contact avec vos proches et à améliorer votre bien-être général. Chat GPT est un programme d'intelligence artificielle qui peut interagir avec vous en utilisant un langage naturel.

En d'autres termes, vous pouvez communiquer avec Chat GPT comme si vous parliez avec une personne réelle. Vous pouvez lui poser des questions, lui raconter des histoires ou simplement discuter de tout et de rien. Chat GPT peut également répondre à des questions sur divers sujets, ce qui en fait une source d'information pratique pour les retraités. L'un des avantages les plus intéressants de Chat GPT pour les retraités est la possibilité de garder le contact avec leurs proches, en particulier avec leurs juniors. De nos jours, de plus en plus de jeunes préfèrent communiquer en ligne plutôt que par téléphone ou en personne. Chat GPT peut donc être un moyen pour les retraités de rester en contact avec leurs enfants et leurs petits-enfants, même s'ils sont loin. Chat GPT peut également aider les retraités à combattre la solitude.

Pour de nombreuses personnes âgées, la solitude est un problème majeur, surtout si elles ont des difficultés à se déplacer ou si elles vivent seules. Chat GPT peut être un compagnon virtuel pour les retraités, leur permettant d'avoir des conversations régulières et de se sentir moins seuls. En outre, Chat GPT peut également être utile pour les retraités qui ont des difficultés à comprendre certaines technologies modernes. Par exemple, Chat GPT peut aider à répondre à des questions sur l'utilisation d'un smartphone ou d'une tablette. Chat GPT peut également aider à la gestion des tâches

quotidiennes telles que les rappels pour les médicaments, les rendez-vous chez le médecin ou les courses.

Enfin, Chat GPT peut également aider les retraités à se divertir. Chat GPT peut raconter des blagues, jouer à des jeux de mots ou même raconter des histoires. Il peut également aider à trouver des programmes de télévision ou des films à regarder, en fonction des préférences des utilisateurs. En somme, Chat GPT est une technologie prometteuse qui peut avoir de nombreux avantages pour les retraités. Que ce soit pour rester en contact avec les proches, combattre la solitude, gérer les tâches quotidiennes ou simplement se divertir, Chat GPT peut être une aide précieuse pour les retraités. Alors, pourquoi ne pas essayer Chat GPT et voir comment il peut améliorer votre vie quotidienne ».

Il est très difficile aujourd'hui de savoir comment les choses vont évoluer. A l'heure où nous écrivons ces lignes, des pays, comme l'Italie, ont décidé d'en interdire l'usage sur leur territoire. Des centaines d'experts mondiaux, dont Elon Musk, ont signé un appel pour une pause de six mois dans la recherche d'intelligences artificielles plus puissantes. Ils s'inquiètent des menaces sur l'emploi, de la désinformation et même du risque de perdre le contrôle de notre civilisation.

D'autant plus que des robots sont apparus pour inventer des images réalistes, mais complètement artificielles. Même si vous les avez sans doute vues, nous vous les restituons ci-dessous :



En conclusion, il s'agit de rester en éveil pour appréhender les évolutions futures de ce monde artificiel. De ses capacités étonnantes et, parfois, positives. Mais, surtout, de veiller à toutes les dérives dommageables qui pourraient arriver. ■





VASOS FARES
Vereinigung aktiver Senioren- und Selbsthilfeorganisationen der Schweiz
Fédération des Associations des retraités et de l'entraide en Suisse
Federazione associazioni dei pensionati e d'autoaiuto in Svizzera

L'UREV, membre de FARES depuis 2022, est bien présente dans cette organisation de niveau national.

Le 17 février 2023, une assemblée extraordinaire des délégués, consacrée à des élections, s'est tenue à Berne.



Mmes Monika Mosbahi, Esther Waeber-Kalbermatten, Éliane Rey

Tout d'abord, Mme Esther Waeber-Kalbermatten, ancienne conseillère d'État valaisanne, a été élue à la co-présidence du Conseil Suisse des aînés, où elle a succédé à Mme Bea Heim.

Le comité de l'UREV est heureux de vous annoncer qu'à cette occasion Mme Eliane Rey, déléguée de l'UREV à FARES, a été élue au Conseil Suisse des Aînés. Nous adressons nos chaleureuses félicitations à Mme Eliane Rey pour son engagement et nous nous réjouissons d'avoir ainsi, grâce à elle, une représentante d'envergure au sein de la FARES.

Le **Conseil suisse des aînés** est un organe consultatif créé 2001 par le Conseil fédéral. Son rôle consiste à représenter les séniors et relayer leurs demandes économiques et sociales envers le Parlement fédéral, le Conseil fédéral, les associations, les institutions, les médias et l'opinion publique.



Mme Éliane Rey

C'est donc une belle opportunité pour l'UREV que d'avoir Mme Eliane Rey comme représentante à ce niveau. Nous savons qu'avec son dynamisme et son engagement, elle sera une porte-parole précieuse pour notre association et pour ses membres. Nous lui souhaitons un plein succès dans son mandat !

De plus, les déléguées de l'UREV continuent à œuvrer au sein des différents groupes de travail de FARES, dans lesquels elles se sont bien intégrées. ■

CEPENDANT, IL NOUS MANQUE TOUJOURS UN OU UNE 4E DÉLÉGUÉ·E!

L'application Twint installée sur un smartphone est simple d'utilisation et elle très pratique. Elle permet de transférer de l'argent, payer ses achats, son parking, faire un don à une œuvre de bienfaisance, commander de la nourriture ou verser une somme à une personne qui dispose d'un compte Twint. Il suffit de scanner le code QR d'un bulletin de versement, d'une borne de stationnement, de saisir le code numérique ou le numéro de téléphone de son correspondant puis de déclencher le paiement. L'argent est directement transféré comme lors d'un paiement avec une carte de crédit.



Payer aux caisses
Avec TWINT, vous pouvez payer aux caisses, simplement et en toute sécurité. Via votre smartphone, le paiement hygiénique et sans contact est simple et rapide.

Payer votre place de parc
Avec TWINT, vous pouvez payer rapidement et facilement dans de nombreuses places de stationnement en Suisse.

Payer votre titre de transport
Enregistrez TWINT comme paiement préféré dans votre application de transport (CFF, par exemple).

Attention !
Il y a aussi des inconvénients. Il vaut mieux contrôler deux fois les informations transmises à Twint. Des erreurs peuvent se produire, avec des conséquences plus que désagréables, car souvent l'argent est perdu.

Par exemple lors d'une tentative de paiement auprès d'un restaurateur, c'est après deux interruptions du processus que la transaction a été prise en compte. Or, après contrôle, il s'est avéré que le prix avait été débité trois fois.



Une erreur lors de l'enregistrement de la place de parc ou du numéro d'immatriculation de la voiture peut causer bien des ennuis à l'automobiliste. Des tracas également pour le remboursement à un utilisateur qui avait acheté des billets pour un spectacle, annulé par la suite.

Alors, en cas d'erreur lors du paiement avec Twint, le payeur doit demander le remboursement au commerçant auquel il a versé l'argent. S'il ne réagit pas ou refuse, il convient de prendre contact avec l'émetteur de l'application Twint, par son Service clientèle. Enfin, lorsque ni le commerçant ni la banque Twint ne remboursent, la démarche consiste à intenter une action en justice contre le destinataire du paiement et non contre Twint.

TWINT > FAQ
Vous pouvez découvrir toutes les fonctions et toutes les possibilités de TWINT sur le site : ***https://www.twint.ch/fr/***



Vous avez des questions sur TWINT et sur son fonctionnement ?
Vous trouverez des réponses sur le lien de notre partenaire :
https://www.bcv.ch/fr/home/particuliers/produits/e-banking/bcv-twint.html

L'APPLICATION INSTALLÉE SUR SMARTPHONE EST SIMPLE D'UTILISATION ET TRÈS PRATIQUE.

UN ASSISTANT VOCAL



Les enceintes intelligentes sont de plus en plus présentes dans nos logements. Vu l'essor des objets connectés qui se multiplient, un prochain boom est prévisible. Mais, avant d'engager un domestique technologique à la maison, il y a quelques précautions à prendre.

L'assistant vocal est un peu le domestique du 21e siècle qui obéit à la voix. Déjà présentes sur la plupart de nos smartphones, ces intelligences existent sous la forme de petites enceintes. Leur but est de faciliter notre quotidien et de contrôler les objets connectés. Cela passe par l'éclairage, le chauffage, la climatisation ou encore les stores. Ils sont capables de lancer une playlist musicale, une série à la TV ou de donner les prévisions du temps ainsi que les conditions du trafic. Pour les séniors, dont les facultés physiques diminuent, c'est un bon soutien et, en plus, il est possible de demander d'envoyer des messages à des proches.

Avant d'activer l'enceinte intelligente, il faut être connecté au réseau Internet via Wi-Fi ou Bluetooth, puis s'adresser à elle en utilisant un mot clé. Grâce à son microphone intégré, le dispositif va capter et retranscrire la voix de l'utilisateur. L'algorithme va ensuite traduire les mots avant de formuler une réponse en répétant une partie de la demande.

Il existe de nombreux modèles d'enceintes qui varient en termes de taille, d'options et de prix. Il est donc important de connaître ses besoins pour faire le bon choix.

Mais attention, comme elles sont connectées à Internet, elles peuvent être la cible d'attaques informatiques. Par mesure de sécurité il faut régulièrement mettre à jour le logiciel de l'enceinte. ▪

COURSE DE L'UREV 2023



Savez-vous où se trouve la plus grande usine d'embouteillage d'eau de table du monde ?
À Évian, juste de l'autre côté de notre lac ! Plus de 1000 personnes y travaillent, 7 jours sur 7. L'usine est un opérateur d'importance vitale pour la France (OIV), ce qui signifie que l'État peut la réquisitionner en cas de besoin.

Cette eau, qui a fait la renommée de cette station au cœur des Alpes aura parcouru plusieurs kilomètres depuis le plateau de Gavot avant d'atteindre, au bout de 15 ans, la source du Cachat, qui alimente aussi les célèbres thermes d'Évian.

Le comité de l'UREV a le plaisir de vous inviter à découvrir cette industrie exceptionnelle dont le produit est exporté dans plus de 140 pays. Ce sera la course annuelle de l'UREV et elle aura lieu :

le 31 août 2023

C'est toujours notre partenaire « Vuagniaux Voyages SA » qui organisera la course. Nous avons choisi un but assez proche pour éviter que l'inflation ne péjore par trop nos moyens financiers.

L'usine se situe à quelques kilomètres d'Évian. La visite débutera par un café-viennoiserie, après avoir passé le portique de sécurité (carte d'identité obligatoire). Après tant d'eau, il conviendra de prendre un apéro avant le repas qui sera servi au Chalet du Golf à Évian.

L'après-midi permettra aux amateurs d'art de visiter librement le Palais des Lumières, établissement thermal transformé en centre culturel. Construit en 1902 par l'architecte E. Brunnarius, c'est l'un des plus beaux témoignages de l'architecture des villes d'eaux du début du XXe siècle. Situé sur le front de lac, au voisinage de l'hôtel de ville (ancienne villa des frères Lumière), il jouit d'un emplacement central et privilégié. L'entrée est payante (environ 7 €).



D'autres voudront flâner en ville ou profiter des quais et de la vue sur la Riviera vaudoise !

HORAIRE

06h30 : Départ d'Yverdon-les-Bains, gare routière sur le côté du Théâtre Benno Besson
06h40 : Départ de Morges (intersection des promenades du Petit-Bois et du Général Guisan)
07h00 : Départ de Lausanne, gare routière du vélodrome
07h30 : Départ de Vevey, bas de l'avenue de Gilamont

LE PRIX *(voyage, visite de l'usine et repas)*

CHF 130.- pour les membres de l'UREV
CHF 140.- pour les accompagnants
Le nombre de participants est limité à 140 personnes.

AU MENU

Entrée : salade Caesar
Plat du jour (connu environ 20 jours avant la date)
Dessert : tarte ou crème brûlée ou mousse au chocolat (c'est ou, pas et)
Vin blanc et vin rouge, eau minérale (évidemment) et café compris.

À NOTER QUE LES CARS REPARTIRONT D'ÉVIAN VERS 17H

INSCRIPTIONS

On peut s'inscrire
par courriel : ***urevecourse@hispeed.ch***
ou par téléphone au ***079 583 45 80***. (laisser un message si pas de réponse)

LA PRÉSENTATION D'UNE CARTE D'IDENTITÉ EST EXIGÉE À L'ENTRÉE DE L'USINE.

INDICATIONS INDISPENSABLES À DONNER POUR L'INSCRIPTION:

Nom et prénoms, adresse postale, numéros de téléphone (fixe et portable), adresse courriel. Idem pour les accompagnants.
(conditions de sécurité imposées par l'entreprise Évian)

Paiement préalable obligatoire jusqu'au 28 juillet 2023
Par virement sur le compte CCP 10-1256-6
IBAN CH33 0900 0000 10000 1256 6

L'inscription est prise en compte une fois le paiement reçu sur notre CCP.
Une confirmation par courriel suivra le paiement.

Conditions d'annulation : remboursement
Jusqu'au 5 août : 70% du versement
Jusqu'au 15 août : 50% du versement
Dès le 21 août : pas de remboursement – contactez votre assurance annulation
Les participants qui ne seraient pas au rendez-vous de départ des cars ne seront pas remboursés.





LE TOFU

A base de soja, le tofu aussi appelé «serré aux fèves» est originaire d'Asie, où il est une composante du repas à part entière. Sa production ressemble à celle du fromage mais, au lieu du lait, on utilise donc du soja. On le fait coaguler avec des sels minéraux, afin de produire des flocons. Ceux-ci sont ensuite pressés pour obtenir des blocs, que l'on peut transformer immédiatement, car il n'a pas besoin de mûrir.

Le tofu n'est pas un substitut de viande et il n'a jamais prétendu l'être. Souvent décrit comme un plat fade et sans saveur, le tofu a en réalité un goût discret caractéristique qui se marie avec presque tout. Il s'utilise de plusieurs façons : en pâtisserie, dans les sauces, dans la soupe, en garniture sur du pain ou en en-cas croustillant. C'est justement sa douceur qui constitue une base pour faire toutes sortes d'expériences gustatives imaginables. Il s'accorde avec tous les aliments, les épices et les arômes les plus variés et peut aussi être l'élément principal d'un plat. Il est possible de l'accompagner de viande ou de poisson et, dans ce cas, évidemment il ne figurera pas au menu végan.

Le tofu nature convient à toutes sortes de cuissons. On peut donc le rôtir, le cuire à la vapeur, le braiser, le cuire au four ou le griller. Il peut être utilisé pour agrémenter une soupe, une salade ou des œufs brouillés. ▪



PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

PRO SENECTUTE
PLUS FORTS ENSEMBLE

Si les rentes de l'AVS et de la prévoyance professionnelle ne vous permettent pas de vivre décemment, vous avez probablement droit à des prestations complémentaires. Celles-ci vous garantissent le minimum vital si votre pension ne suffit pas.

Les prestations complémentaires (PC) à l'AVS ne sont pas une aide sociale, mais un droit au minimum vital garanti par la loi. Celles-ci vous garantissent le minimum vital. Il ne s'agit donc pas d'une aide sociale, mais de prestations qui vous accordent des dédommagements supplémentaires. Elles peuvent également permettre de rembourser certaines factures de santé comme la quote-part, la franchise de la caisse maladie, des frais de dentiste, ou autres, comme Serafe.

Pour être fixé sur votre éligibilité aux prestations complémentaires (PC), vous pouvez consulter les calculateurs en ligne proposés par Pro Senectute. Ils vous permettent de faire un calcul immédiat et en toute confidentialité. Le verdict est fourni à titre indicatif. Dès lors, il vous est possible d'adresser une demande à la Caisse cantonale vaudoise de compensation.

www.prosenectute.ch/fr/infos/finances/prestations-complementaires.html
www.prosenectute.ch/fr/services/conseil/pcf.html

INFO SENIORS VAUD

Le site « **Info Séniors Vaud** » *www.infoséniorsvaud.ch* est un service gratuit et confidentiel, à disposition des séniors vaudois et de leurs proches, pour toute question en relation avec la vie à la retraite. Il répond à de nombreuses questions, comme, par exemple :

- Où s'adresser pour un service de transport, pour la livraison des repas à domicile ou si l'on a besoin de soins chez soi.
- Vers quels services s'orienter pour demander de l'aide au ménage ou encore comment comparer le montant de mes primes d'assurance maladie avec celles des autres compagnies.

Un espace d'information et d'accueil est également accessible au 021 641 70 70. ▪

CITATIONS INFORMATIQUES

Vous avez sans doute remarqué que ce numéro fait la part belle au monde numérique. Avant de passer à des citations roboratives sur le monde digital, il nous a semblé intéressant, comme souvent, de regarder l'envers du décor. Nous allons donc évoquer quelques incidents qui ont marqué cet univers.

Les bugs informatiques (méprises, erreurs, défauts, etc.) sont aussi vieux que l'ordinateur lui-même. Le premier bug daterait ainsi de… 1947. En anglais, «bug» signifie insecte ou bestiole. Et pour cause: le premier bug est attribué à un insecte introduit dans une machine, en l'occurrence un papillon de nuit, dans l'un des relais électromagnétiques du calculateur Mark II de l'université de Harvard. Grace Hopper, un des programmeurs du Mark II, raconte ainsi dans un carnet un incident survenu le 9 septembre 1947, où un papillon de 5 cm aurait été trouvé dans le relai n° 70.

On ne sait pas si cette histoire est véridique, certains attribuant plutôt l'origine du mot bug à Thomas Edison, qui qualifie de «bugs» les petits défauts et difficultés rencontrées dans ses inventions. D'autres estiment que le mot bug dérive de l'ancien allemand «Bögge» (lutin en français) ou de l'anglais moyen «bugge» qui a donné le mot «bugbear». Quoiqu'il en soit, le terme «bug informatique» est entré dans le langage courant dans les années 1960.

Des bugs informatiques aux conséquences catastrophiques

Bien que la grande majorité des bugs soient de nature plutôt bénigne, quelques-uns ont eu des conséquences catastrophiques. Le 4 juin 1996, le vol inaugural du lanceur européen Ariane 5 a explosé en vol seulement 36,7 secondes après son décollage en raison d'une erreur logicielle de son système de guidage embarqué.

En 1993, lorsque Intel lance son processus phare Pentium i486, un bug dans la programmation de la puce entraîne une division incorrecte des nombres à virgule flottante, ce qui provoque une incompatibilité avec le processeur principal. Une erreur qui coûtera 475 millions de dollars à Intel. Un autre bug informatique célèbre est celui de l'algorithme de trading, Power Peg de Groupe Knight Capital, qui a fait perdre à la société 460 millions de dollars le 1er août 2012, la plaçant au bord de la faillite et provoquant la hausse de 300% de certaines actions du New York Stock-Exchange. Le programme d'exécution des ordres de bourse, se croyant en mode test, a exécuté 4 millions de transactions en 45 minutes.

Et maintenant, vous avez bien mérité de découvrir quelques aphorismes bien sentis:

Un ordinateur en sécurité est un ordinateur éteint. Et encore…
Bill Gates



Les ordinateurs sont inutiles.
Ils ne savent que donner des réponses.
Pablo Picasso



L'ordinateur est un appareil sophistiqué auquel
on fait porter une housse la nuit en cas de poussière
et le chapeau durant la journée en cas d'erreur.
Philippe Bouvard





Je n'ai pas peur des ordinateurs. J'ai peur qu'ils viennent à nous manquer.
Isaac Asimov

L'avantage de l'ordinateur est double. Il perçoit beaucoup plus vite
et paye encore plus lentement.
Jacques Mailhot



Il y a des circonstances de la vie où l'homme ressemble à un ordinateur:
tout lisse à l'extérieur mais clignotant des neurones avec frénésie.
Daniel Pennac

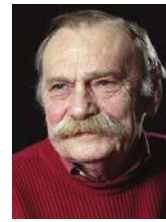




Informatique: Alliance d'une science inexacte
et d'une activité humaine faillible.
Luc Fayard

Quelle prétention de prétendre que l'informatique est récente:
Adam et Eve avaient déjà un Apple!
Anonyme

Les ordinateurs, plus on s'en sert moins, moins ça a de chance de mal marcher.
Jacques Rouxel / Les Shadoks



L'informatique, ça fait gagner beaucoup de temps…
à condition d'en avoir beaucoup devant soi…
Mireille Sitbon

Cookie: Anciennement petit gâteau sucré, qu'on acceptait avec plaisir.
Aujourd'hui: petit fichier informatique drôlement salé,
qu'il faut refuser avec véhémence.
Luc Fayard



L'ordinateur a de la mémoire mais aucun souvenir
Anonyme





La réalité, c'est ce qui fait mal quand on éteint l'ordinateur.
John Warsen

Ce qui manque avec l'ordinateur c'est de mâchouiller le bout du crayon.
Anonyme





Pour moi, l'ordinateur est un outil d'autiste.
Jean-Michel Jarre

Homme de bas calculs, l'informaticien ne comprendra jamais
qu'il faut plus de bon sens pour se passer d'un ordinateur que pour l'utiliser.
Georges Elgozy

J'ai toujours rêvé d'un ordinateur qui soit aussi facile à utiliser qu'un téléphone.
Mon rêve s'est réalisé : je ne sais plus comment utiliser mon téléphone.
Bjarne Stroustrup

Les ordinateurs facilitent beaucoup de choses, mais la majeure partie de ces choses
qu'ils rendent plus faciles ne nécessitait pas d'être faite.
Andy Rooney



L'homme est sujet à l'erreur. Mais s'il veut vraiment commettre la gaffe
absolue, alors là, il lui faut un ordinateur.
Dan Rather

Le progrès c'est quand vous remplacez un employé à € 8'000.– par mois
par un ordinateur qui vous coûte le double.
Gilda Petrov



On peut apprendre à un ordinateur à dire :
«Je t'aime», mais on ne peut pas lui apprendre à aimer.
Albert Jacquard



Le vrai chanteur, c'est le chanteur sans micro, le vrai penseur,
c'est le penseur sans micro-ordinateur.
Jean-Marie Gourio / Brèves de comptoir



La «prospérité» et le «confort» : ce sont les horizons que prescrit un nouvel héros de notre temps, Mark Zuckerberg. L'inventeur de la version numérique de la flaque d'eau de Narcisse (Facebook, disent-ils) a brandi ces deux objectifs de vie lors de son discours, devant les étudiants d'Harvard. Il aurait fallu opposer l'analyse d'Hannah Arendt à ce grossiste en gadgets digitaux. Pour elle, chaque individu pouvait faire son usage du héros homérique.
Sylvain Tesson

QUELQUES RAPPELS

Changement d'adresse
Nous vous prions de bien vouloir prendre note que les changements d'adresse doivent impérativement être annoncés **à deux endroits**:

Caisse de pensions de l'Etat de Vaud
Rue Caroline 9
Case postale 288
1001 Lausanne
Tél. 021 348 24 43

Caissier de l'UREV
M. Georges Bornoz
Chemin de la Lisière 8
1018 Lausanne
Tél. 021 312 24 39
ou par mail : gburev(at)citycable.ch

PME L'ILLUSTRÉ → -20% sur les abonnements à **PME** et **L'illustré**

HEIDI.NEWS LE TEMPS → -25% sur l'abonnement **HEIDI.NEWS** -20% sur l'abonnement au journal **Le Temps**

NATURE & DECOUVERTES → -10% en magasin lors du passage en caisse

SLEEPWELL SWISS BEDDING SHOP → sur les **matelas** -20%

BCV → **2 ans offerts** pour les clients non-détenteurs d'un **compte privé** **Bonus taux fixe** pour tous les **membres** de l'UREV

POMPES FUNÈBRES GÉNÉRALES SA → -15% sur 4 propositions de contrats

VUAGNIAUX VOYAGES EN AUTOCAR → pour vous et votre conjoint sur un **voyage** annuel -5%

générations generations-plus.ch → -CHF 10.– sur un abonnement annuel

OK ORTHO KERN → Bénéficiez de plusieurs avantages -10%